


**年金相談**  
**予約受付専用電話 ☎ 開設しました!**

年金相談・お手続きの際は



**予約相談**

をご利用ください。

**ご予約いただくと…**

- ①お客様のご都合に合わせて、スムーズに相談できます!
- ②相談内容にあったスタッフが事前に準備のうえ、丁寧に対応します。

**予約相談の実施時間帯**

月曜日：午前8時30分～午後6時  
 火～金曜日：午前8時30分～午後4時  
 第2土曜日：午前9時30分～午後3時

※月曜日が祝日の場合は、翌日以降の開所日初日に午後6時まで予約相談を実施しています。

平素より年金事業にご理解ご協力を賜り、誠にありがとうございます。  
 日本年金機構では、年金の相談やお手続きの際にお客様をお待たせしないため、平成28年10月から、全国の年金事務所で相談予約を開始しました。  
 現在では、約5割のお客様に相談予約をご利用いただいております。  
 今回、ご予約のお電話がつながりやすくなるよう、相談予約の受付専用電話番号が新たに開設されました。  
 ぜひ予約相談をご利用ください。

<b>予約受付専用番号</b>	0570-05-4890(ナビダイヤル)
<b>受付時間</b>	午前8時30分～午後5時15分 (土日祝および年末年始を除く)


※予約相談希望日の1か月前から前日まで受付しています。  
 ※ご連絡の際は、基礎年金番号の分かる年金手帳や年金証書をご準備ください。  
 ※当日の予約をご希望の場合は、お近くの年金事務所にお問い合わせください。  
 南国年金事務所 ☎088-864-1111

知っていますか? **マイナポータル**




**マイナポータルとは…**

マイナンバー制度が始まり、各種手続きの簡略化が進んでいますが、番号を記入するだけで自分の情報が行政の中で調べられて手続きが進むことを、不安に感じている方はいませんか?



「この手続きではどんな情報が使われているんだろう・・・。」  
 「本当に必要な情報がやりとりされているんだろうか・・・。」

**こんな時にマイナポータルが便利です!**



マイナポータルでは、自分のどのような情報が行政間でやりとりされているのか各種手続きごとに確認することができます。また、政府が運営するオンラインサービスなので安心して使用可能です。  
 準備するものは、インターネットにつながるパソコンやスマートホンなどの機器とマイナンバーカードだけなので、お家でも利用できます!  
 ※スマートホンには対応できない機種もありますのでご注意ください。


**さらにマイナポータル 便利なマイナポータル**

このサービスでは、自分の個人情報インターネット上で確認できるので、申請手続きをさらに簡略化することができます!


**例えば申請書を書くときにこんなことはないですか?**

- 申請書類に書く項目の内容がわからない…
- ↓ その場合…
- 当該情報を持つ担当課で別途、証明書の発行を申請しなければいけない!

➔ 発行手数料がかかることも…



**このような手間は、マイナポータルを使って省略できます!**



マイナポータルは、自分の個人情報そのもの確認することもできるので、わざわざ知りたい情報の証明書を発行せずに、インターネット上で見ながら申請書を記入することができます。  
 住民課窓口で多くの方に使っていただけるよう専用の端末を設置しています。ぜひ、利用してみては?

問い合わせ先 ▶ 住民課 保険窓口班